

Stand: 01. Jänner 2019

## 1 Geltung, Vertragsabschluss

1.1 Das Einzelunternehmen Benjamin David Tautscher (im Folgenden „Agentur“) erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese gelten für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1.2 Nebenabreden, Vorbehalte, Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Dies gilt auch für das Abgehen von diesem Formerfordernis.

1.3 Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht akzeptiert, sofern nicht im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich anderes vereinbart wird. Eines besonderen Widerspruchs gegen AGB des Kunden durch Benjamin David Tautscher bedarf es nicht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die ihr dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

1.4 Die Angebote und Kostenvoranschläge von Benjamin David Tautscher sind freibleibend, unverbindlich und 14 Tage ab Ausstellungsdatum gültig. Die Angebote und Kostenvoranschläge verstehen sich in Euro und exkl. 20% MwSt.

1.5 Änderungen der AGB werden dem Kunden bekannt gegeben und gelten als vereinbart, wenn der Kunde den geänderten AGB nicht schriftlich binnen 14 Tagen widerspricht; auf die Bedeutung des Schweigens wird der Kunde in der Verständigung ausdrücklich hingewiesen.

## 2 Leistungen, Auftragsabwicklung und Mitwirkungspflicht des Kunden

2.1 Der Umfang der zu erbringenden Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung im Angebot, Vertrag oder der Auftragsbestätigung durch Benjamin David Tautscher. Nachträgliche Änderungen des Leistungsinhaltes bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch Benjamin David Tautscher.

2.2 Alle Leistungen von Benjamin David Tautscher (insbesondere alle Vorentwürfe, Skizzen, Scribbles, Mockups, Reinzeichnungen, Designs, Texte, Webinhalte – auch und vor allem als elektronische Dateien) sind vom Kunden zu überprüfen und in schriftlicher Form freizugeben.

2.3 Der Kunde wird Benjamin David Tautscher zeitgerecht und vollständig alle Informationen und Unterlagen, die für die Erbringung der Leistung erforderlich sind, in Endfassung zur Verfügung stellen. Er wird Benjamin David Tautscher von allen Umständen informieren, die für die Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind, auch wenn diese erst während der Durchführung des Auftrages bekannt werden. Der Kunde trägt den Aufwand, der dadurch entsteht, dass Arbeiten infolge seiner unrichtigen, unvollständigen oder nachträglich geänderten Angaben von Benjamin David Tautscher wiederholt werden müssen oder verzögert werden. Allfälliger Mehraufwand wird nach Stunden-Aufwand in Rechnung gestellt.

2.4 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Unterlagen (Logos, Fotos, Grafiken, etc.) auf allfällige Urheber-, Kennzeichenrechte oder sonstige Rechte Dritter zu prüfen. Benjamin David Tautscher haftet nicht wegen einer Verletzung derartiger Rechte. Wird Benjamin David Tautscher wegen einer solchen Rechtsverletzung in Anspruch genommen, so hält der Kunde Benjamin David Tautscher schad- und klaglos. Er hat ihr sämtliche Nachteile zu ersetzen, die ihr durch eine Inanspruchnahme Dritter entstehen.

### 3 Fremdleistung / Beauftragung Dritter

3.1 Benjamin David Tautscher ist nach freiem Ermessen berechtigt, die Leistung selbst auszuführen, sich bei der Erbringung von vertragsgegenständlichen Leistungen sachkundiger Dritter als Erfüllungsgehilfen zu bedienen und/oder derartige Leistungen zu substituieren („Fremdleistung“).

3.2 Die Beauftragung von Dritten im Rahmen einer Fremdleistung erfolgt entweder im eigenen Namen oder im Namen des Kunden. Benjamin David Tautscher wird diesen Dritten sorgfältig auswählen und darauf achten, dass dieser über die erforderliche fachliche Qualifikation verfügt.

3.3 Soweit Benjamin David Tautscher notwendige oder vereinbarte Fremdleistungen im Namen des Kunden in Auftrag gibt, sind die jeweiligen Auftragnehmer keine Erfüllungsgehilfen von Benjamin David Tautscher.

### 4 Termine

4.1 Angegebene Leistungsfristen gelten, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, nur als annähernd und unverbindlich. Verbindliche Terminabsprachen sind von Benjamin David Tautscher schriftlich zu bestätigen.

4.2 Verzögert sich die Leistung von Benjamin David Tautscher aus Gründen, die Benjamin David Tautscher nicht zu vertreten hat, wie z.B. Ereignisse höherer Gewalt und andere unvorhersehbare, mit zumutbaren Mitteln nicht abwendbare Ereignisse, ruhen die Leistungsverpflichtungen für die Dauer und im Umfang des Hindernisses und verlängern sich die Fristen entsprechend.

4.3 Befindet sich Benjamin David Tautscher in Verzug, so kann der Kunde vom Vertrag nur zurücktreten, nachdem er Benjamin David Tautscher schriftlich eine Nachfrist von zumindest 14 Tagen gesetzt hat und diese fruchtlos verstrichen ist.

## 5 Vorzeitige Auflösung

5.1 Benjamin David Tautscher ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn

- a) die Ausführung der Leistung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, unmöglich wird oder trotz Setzung einer Nachfrist von 14 Tagen weiter verzögert wird.
- b) der Kunde fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfristsetzung von 14 Tagen, gegen wesentliche Verpflichtungen aus diesem Vertrag, wie z.B. Zahlung eines fällig gestellten Betrages oder Mitwirkungspflichten, verstößt.
- c) berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität des Kunden bestehen und dieser auf Begehren von Benjamin David Tautscher weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung von Benjamin David Tautscher eine taugliche Sicherheit leistet.
- d) über das Vermögen des Kunden ein Konkurs- oder Ausgleichsverfahren eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird oder wenn der Kunde seine Zahlungen einstellt.

5.3 Der Kunde ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigen Gründen ohne Nachfristsetzung aufzulösen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn Benjamin David Tautscher fortgesetzt, trotz schriftlicher Abmahnung mit einer Nachfrist von 14 Tagen zur Behebung des Vertragsverstoßes gegen wesentliche Bestimmungen aus diesem Vertrag verstößt.

5.4 Sofern Benjamin David Tautscher in Erfüllung dieses Vertrages und auf Wunsch des Kunden Verpflichtungen gegenüber Dritten eingegangen ist, die über das Vertragsende hinauswirken, übernimmt der Kunde diese Verpflichtungen und hält Benjamin David Tautscher diesbezüglich schad- und klaglos.

## 6 Honorar

6.1 Wenn nichts anderes vereinbart ist, entsteht der Honoraranspruch von Benjamin David Tautscher für jede einzelne Leistung, sobald diese erbracht wurde. Benjamin David Tautscher ist berechtigt, zur Deckung ihres Aufwandes Vorschüsse zu verlangen. Ab einem Auftragsvolumen von Euro 5.000,- oder solchen, die sich über einen längeren Zeitraum erstrecken ist Benjamin David Tautscher berechtigt, Zwischenabrechnungen bzw. Vorausrechnungen zu erstellen oder Akontozahlungen abzurufen.

6.2 Das Honorar versteht sich als Netto-Honorar zuzüglich der Umsatzsteuer in gesetzlicher Höhe.

6.3 Alle Leistungen von Benjamin David Tautscher, die nicht ausdrücklich durch das vereinbarte Honorar abgegolten sind, werden gesondert entlohnt. Alle Benjamin David Tautscher erwachsenden Barauslagen

sind vom Kunden zu ersetzen.

6.4 Für alle Arbeiten von Benjamin David Tautscher, die aus welchem Grund auch immer vom Kunden nicht zur Ausführung gebracht werden, gebührt Benjamin David Tautscher das vereinbarte Entgelt. Die Anrechnungsbestimmung des § 1168 ABGB wird ausgeschlossen.

## 7 Zahlung, Eigentumsvorbehalt

7.1 Rechnungen sind binnen 14 Tagen und ohne Abzug zur Zahlung fällig, sofern nicht im Einzelfall besondere Zahlungsbedingungen schriftlich vereinbart werden. Allfällige von Benjamin David Tautscher gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Entgelts einschließlich aller Nebenverbindlichkeiten im Eigentum von Benjamin David Tautscher.

7.2 Bei Zahlungsverzug des Kunden gelten die gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 8% p.a. Weiters verpflichtet sich der Kunde für den Fall des Zahlungsverzugs, Benjamin David Tautscher die entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies umfasst jedenfalls die Kosten zweier Mahnschreiben zu je € 15,00 sowie eines Mahnschreibens eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwalts. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt.

7.3 Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden kann Benjamin David Tautscher sämtliche, im Rahmen anderer mit dem Kunden abgeschlossener Verträge, erbrachten Leistungen und Teilleistungen sofort fällig stellen. Weiters ist Benjamin David Tautscher nicht verpflichtet, weitere Leistungen bis zur Begleichung des ausstehenden Betrages zu erbringen. Wurde die Bezahlung in Raten vereinbart, so behält sich Benjamin David Tautscher für den Fall der nicht fristgerechten Zahlung von Teilbeträgen oder Nebenforderungen das Recht vor, die sofortige Bezahlung der gesamten noch offenen Schuld zu fordern (Terminverlust).

7.4 Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Forderungen gegen Forderungen von Benjamin David Tautscher aufzurechnen, außer die Forderung des Kunden wurde von Benjamin David Tautscher schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt.

## 8 Eigentumsrecht und Urheberrecht

8.1 Alle Leistungen von Benjamin David Tautscher, einschließlich jener aus Präsentationen (z.B. Anregungen, Ideen, Skizzen, Vorentwürfe, Scribbles, Mockups, Reinzeichnungen, Konzepte), auch einzelne Teile daraus, bleiben ebenso wie die einzelnen Werkstücke und Entwurfsoriginale im Eigentum von Benjamin David Tautscher und können von Benjamin David Tautscher jederzeit zurückverlangt werden. Der Kunde erwirbt durch Zahlung des Honorars das Recht der Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck. Der Erwerb von Nutzungs- und Verwertungsrechten an Leistungen von Benjamin David Tautscher setzt in jedem Fall die vollständige Bezahlung der von Benjamin David Tautscher dafür in Rechnung gestellten Honorare voraus.

8.2 Änderungen bzw. Bearbeitungen von Leistungen von Benjamin David Tautscher, wie insbesondere deren Weiterentwicklung durch den Kunden oder durch für diesen tätige Dritte, sind nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Benjamin David Tautscher und - soweit die Leistungen urheberrechtlich geschützt sind - des Urhebers zulässig.

8.3 Für die Nutzung von Leistungen von Benjamin David Tautscher, die über den ursprünglich vereinbarten Zweck und Nutzungsumfang hinausgeht, ist – unabhängig davon, ob diese Leistung urheberrechtlich geschützt ist - die Zustimmung von Benjamin David Tautscher erforderlich. Dafür steht Benjamin David Tautscher und dem Urheber eine gesonderte angemessene Vergütung zu.

## 9 Kennzeichnung, Referenz

9.1 Benjamin David Tautscher ist – sofern nicht anders geregelt - berechtigt, auf allen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf Benjamin David Tautscher und allenfalls auf den Urheber hinzuweisen, ohne dass dem Kunden dafür ein Entgeltanspruch zusteht.

9.2 Benjamin David Tautscher ist vorbehaltlich des jederzeit möglichen, schriftlichen Widerrufs des Kunden dazu berechtigt, auf eigenen Werbeträgern und insbesondere auf ihrer Internet-Website mit Namen und Firmenlogo auf die zum Kunden bestehende Geschäftsbeziehung hinzuweisen (Referenzhinweis).

## 10 Gewährleistung

10.1 Der Kunde hat allfällige Mängel unverzüglich, jedenfalls innerhalb von acht Tagen nach Lieferung/Leistung durch Benjamin David Tautscher, verdeckte Mängel innerhalb von acht Tagen nach Erkennen derselben, schriftlich unter Beschreibung des Mangels anzuzeigen; andernfalls gilt die Leistung als genehmigt. In diesem Fall ist die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln ausgeschlossen.

10.2 Im Fall berechtigter und rechtzeitiger Mängelrüge steht dem Kunden das Recht auf Verbesserung oder Austausch der Lieferung/Leistung durch Benjamin David Tautscher zu. Benjamin David Tautscher wird die Mängel in angemessener Frist beheben, wobei der Kunde Benjamin David Tautscher alle zur Untersuchung und Mängelbehebung erforderlichen Maßnahmen ermöglicht. Benjamin David Tautscher ist berechtigt, die Verbesserung der Leistung zu verweigern, wenn diese unmöglich oder für Benjamin David Tautscher mit einem unverhältnismäßig hohen Aufwand verbunden ist. In diesem Fall stehen dem Kunden die gesetzlichen Wandlungs- oder Minderungsrechte zu.

10.3 Es obliegt dem Auftraggeber die Überprüfung der Leistung auf ihre rechtliche, insbesondere wettbewerbs-, marken-, urheber- und verwaltungsrechtliche Zulässigkeit durchzuführen. Benjamin David Tautscher haftet nicht für die Richtigkeit von Inhalten, wenn diese vom Kunden vorgegeben oder genehmigt wurden.

10.4 Die Gewährleistungsfrist beträgt sechs Monate ab Lieferung/Leistung. Das Recht zum Regress gegenüber Benjamin David Tautscher gemäß § 933b Abs. 1 ABGB erlischt ein Jahr nach Lieferung/Leistung. Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen wegen Bemängelungen zurückzuhalten. Die Vermutungsregelung des § 924 ABGB wird ausgeschlossen.

## 11 Haftung

11.1 In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung von Benjamin David Tautscher für Sach- oder Vermögensschäden des Kunden ausgeschlossen, gleichgültig ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Forderungsverletzung, Verschuldens bei Vertragsabschluss, wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt. Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen.

11.2 Jegliche Haftung von Benjamin David Tautscher für Ansprüche, die auf Grund der von Benjamin David Tautscher erbrachten Leistung (z.B. Werbemaßnahme) gegen den Kunden erhoben werden, wird ausdrücklich ausgeschlossen, wenn Benjamin David Tautscher seiner Hinweispflicht nachgekommen ist oder eine solche für sie nicht erkennbar war, wobei leichte Fahrlässigkeit nicht schadet. Insbesondere haftet Benjamin David Tautscher nicht für Prozesskosten, eigene Anwaltskosten des Kunden oder Kosten von Urteilsveröffentlichungen sowie für allfällige Schadenersatzforderungen oder sonstige Ansprüche Dritter; der Kunde hat Benjamin David Tautscher diesbezüglich schad- und klaglos zu halten.

11.3 Schadenersatzansprüche des Kunden verfallen in sechs Monaten ab Kenntnis des Schadens; jedenfalls aber nach drei Jahren ab der Verletzungshandlung von Benjamin David Tautscher. Schadenersatzansprüche sind, unabhängig von deren Rechtsgrund, der Höhe nach mit dem Netto-Auftragswert begrenzt.

## 12 Besondere Bestimmung für Webprogrammierung, Webdesign oder Software-Entwicklung

12.1 Bei Umsetzung von Projekten mit einem Auftragsvolumen von über Euro 5.999 sind 40% der Auftragssumme bei Auftragserteilung fällig, 60% bei Abschluss des Projekts. Sollte es nach Übergabe der fertigen Version zu Verzögerungen kommen, die im Bereich des Kunden liegen, erfolgt die Endabrechnung spätestens 2 Wochen nach Übergabe durch Benjamin David Tautscher.

12.2 Im vereinbarten Honorar enthalten ist ein einmaliger Korrekturvorgang seitens Benjamin David Tautscher nach Fertigstellung der Testversion. Dieser erfolgt nach der Erstabnahme durch den Kunden. Der Kunde erstellt hierfür eine schriftliche Korrektur-liste, die als Basis für die Korrekturen gilt. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass es sich dabei nur noch um Textkorrekturen oder minimale Layout-Korrekturen handelt. Sollten die gewünschten Änderungen über diesen Umfang hinausgehen (Change Request), so verrechnet Benjamin David Tautscher diese Leistungen nach Zeitaufwand.

12.3 Wird die Website nicht von Benjamin David Tautscher gehostet, ist der Auftraggeber alleine für die Erfüllung der Systemvoraussetzungen des Providers verantwortlich. Weiters weist Benjamin David Tautscher darauf hin, dass Programme die für die Serverumgebung von Benjamin David Tautscher entwickelt worden sind, unter Umständen nicht oder nur teilweise auf Systeme anderer Provider portiert werden können.

## 13 Besondere Bestimmung für Social Media

12.1 Medieninhaber und Eigentümer der Social Media Kanäle ist der Kunde. Endet die Zusammenarbeit zwischen Benjamin David Tautscher und dem Kunden, ist Benjamin David Tautscher verpflichtet, die Administratorenrechte an den Social Media Kanälen auf den Kunden zu übertragen.

13.2 Benjamin David Tautscher weist den Kunden vor Auftragserteilung darauf hin, dass Anbieter von Social Media Plattformen (z.B. Facebook, twitter, etc.) es sich in ihren Nutzungsbedingungen vorbehalten, Werbeanzeigen und -auftritte abzulehnen oder zu entfernen. Es besteht daher das von Benjamin David Tautscher nicht kalkulierbare Risiko, dass Werbeanzeigen und -auftritte grundlos entfernt werden.

13.3 Benjamin David Tautscher weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass die Funktionsweisen von Social Media Plattformen es mit sich bringen, dass Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, verletzt werden (auch und vor allem Urheberrechte an Bild- und Videomaterial). Benjamin David Tautscher kann Inhalte Dritter weder überwachen noch hinsichtlich der selbst verwendeten Inhalte die Rechte klären.

13.4 Benjamin David Tautscher arbeitet auf der Grundlage der Nutzungsbedingungen der Anbieter und legt diese auch dem Auftrag des Kunden zu Grunde. Ausdrücklich anerkennt der Kunde mit der Auftragserteilung, dass diese Nutzungsbedingungen die Rechte und Pflichten eines allfälligen Vertragsverhältnisses (mit-)bestimmen. Benjamin David Tautscher kann die Einhaltung der Nutzungsbedingungen der Anbieter aufgrund oftmaliger und unangekündigter Änderungen der jener Nutzungsbedingungen nicht gewährleisten.

## 14 Besondere Bestimmungen Online Mediaplanung

Als Bemessungsgrundlage der Auslieferungen von Online Werbeschaltungen (Online Werbebanner) werden ausschließlich die Messungen des Benjamin David Tautscher Adserver verwendet. Messungen anderer Adserver oder Tracking Dienste wie z.B. Google Analytics können nicht berücksichtigt werden.

## 15 Datenschutz

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass Benjamin David Tautscher die vom Kunden bekannt gegebenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Kreditkartendaten,

Daten für Kontoüberweisung) für Zwecke der Vertragserfüllung und Betreuung des Kunden sowie für eigene Werbezwecke automationsunterstützt ermittelt, speichert und verarbeitet. Der Auftraggeber ist einverstanden, dass ihm elektronische Post zu Werbezwecken bis auf Widerruf zugesendet wird. Diese Vereinbarung kann jederzeit mit einer Email an [office@onlinefuzzi.at](mailto:office@onlinefuzzi.at) widerrufen werden.

## 16 Anzuwendendes Recht

Der Vertrag und alle daraus abgeleiteten wechselseitigen Rechte und Pflichten sowie Ansprüche zwischen Benjamin David Tautscher und dem Kunden unterliegen dem österreichischen materiellen Recht unter Ausschluss des UNKaufrechts.

## 17 Erfüllungsort und Gerichtsstand

14.1 Erfüllungsort ist der Sitz der Agentur. Bei Versand geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald Benjamin David Tautscher die Ware dem von ihr gewählten Beförderungsunternehmen übergeben hat.

14.2 Als Gerichtsstand für alle sich zwischen Benjamin David Tautscher und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für den Sitz der Agentur sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist Benjamin David Tautscher berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.